

VRHP/VRMA Cleaning Guidelines for COVID-19



May 1, 2020

Cleaning a vacation rental is no small task, even when we are not faced with a global pandemic. A housekeeper is expected to take a property that is in disarray from departing guests and completely reset it—eradicating the microbes that have been left behind in the property and creating a like-new experience for arriving guests. Vacation rental professionals understand that cleaning a property effectively requires specific training, appropriate supplies, and a systematic process.

In light of the COVID-19 pandemic, the Vacation Rental Housekeeping Professionals (VRHP) and the Vacation Rental Management Association (VRMA) are recommending that existing cleaning programs be augmented to include even more rigorous sanitization and disinfection protocols. These recommendations are below.

All vacation rental field staff/housekeepers/technicians or other employees should complete training regarding proper and safe cleaning techniques and property security. Teams need to understand how to safely use chemical products (such as germicides used to clean bathrooms) and dispose of trash, cleaning supplies, and biohazards appropriately. **Note: VRHP offers these types of training programs and can assist with questions from members about their programs.**

Disclaimer: *These voluntary guidelines are for the information of VRHP and VRMA members. Each business owner must decide for itself which cleaning and related practices to implement. These guidelines are derived in part from federal agency regulations and recommendations, but they do not constitute legal or medical advice, nor do they necessarily take into account the various requirements of all states, counties, and municipalities. VRHP and VRMA make no warranty or representation that following these guidelines will ensure the health of employees, clients, guests, or others, or preclude the possibility of contamination. While these guidelines are intended to be comprehensive, they do not contain all available information on the subject matter. These guidelines were prepared based on available information existing at the time of publication and therefore may be superseded by later developments.*

COVID-19, Disinfection, and Sanitization

- Small viral particles can hang in the air for many hours. The [currently available WHO information](#) suggests that respiratory droplets can last up to 3 hours in the air. Respiratory droplets are heavier than smaller aerosol particles, which can linger in the air for a longer time. To date, the scientific research is still unclear as to how long smaller COVID-19 particles may stay suspended in air, and what possible infection rates may stem from aerosols. A study published in [The New England Journal of Medicine](#) found that the COVID-19 virus can survive up to three days on hard metal surfaces and plastic and up to 24 hours on cardboard. During that window of the time, the virus does begin to

weaken. In light of these findings, VRHP/VRMA recommends that waiting for the majority of airborne droplets to settle (at least 3 hours) is the safest course of action. A timeframe of up to 24 hours between the last exit from a property and next entry is reasonable, if the business needs can accommodate longer wait times.

- VRHP/VRMA strongly emphasizes the importance of ensuring the appropriate use of all personal protective equipment (PPE), including masks, disposable gloves, and, in some cases, splash goggles for any entry into a property, even after the 24-hour waiting period. Splash goggles to cover the eyes and a mask that covers the nose and mouth and creates a good seal against the face should be required for any entry to a property within the 3-hour timeframe for respiratory droplet settling.
- Cleaning is defined by the CDC as “the removal of germs, dirt, and impurities from surfaces. It does not kill germs, but by removing them, it lowers their numbers and the risk of spreading infection.”
- Disinfection is a separate step that should come *after* cleaning. If surfaces are dirty, they should be cleaned prior to disinfection.
- Disinfection vs. Sanitization: These two activities are not the same. Sanitizing refers to reducing the number of germs to a safe level by cleaning. Disinfecting refers to killing nearly 100% of germs on surfaces or objects, according to the CDC. It is important to note that when a surface has been disinfected, if there are virus particles in the air, those particles may settle on the newly cleaned surface. This means that the surface is now in a sanitized state, not a disinfected state. This concept holds true, regardless of whether we are talking about the COVID-19 virus or other viruses, bacteria, dust, or other particles. For this reason, VRHP/VRMA recommends being careful with advertising that properties are truly “100% disinfected” and suggests language instead that says that your company is using disinfecting products and/or that properties have been through a disinfection process.
- Properly dispose of gloves and use hand sanitizer when finished and BEFORE entering your vehicle and especially before touching the steering wheel.
- All field staff should continue proper hand washing protocols throughout the day and should avoid touching eyes, nose, or mouth with unwashed hands. The CDC handwashing guidance is at: <https://www.cdc.gov/handwashing/when-how-handwashing.html>.

Proper PPE Usage

- All staff (housekeepers, inspectors, maintenance technicians, or anyone else) should wear masks and disposable gloves. It is imperative that all staff are trained in correct mask and glove usage. (<https://vimeo.com/400609879> and <https://vimeo.com/400609879>)
- Gloves should be changed between properties and also between certain in-property tasks. Hands should be washed as soon as possible after gloves are removed.
- Always wash hands thoroughly, for at least 20 seconds, throughout the day but especially when gloves are removed. According to the CDC, “If soap and water are not available and hands are not visibly dirty, an alcohol-based hand sanitizer that contains at least 60% alcohol may be used. However, if hands are visibly dirty, always wash hands with soap and water.”
- Once a mask is moist or wet it is no longer effective and should not be used anymore. For a disposable mask, discard it appropriately. For a cloth mask that can be reused or washed, carefully place it in a zipper bag (such as Ziploc®) to be disinfected later.
- Splash goggles provide the best protection against air movement across the eyes. Splash goggles are different from regular safety glasses in that they provide a seal that protects your eyes from the air and/or liquid.

Products, Cleaning Agents, and Equipment

- The EPA offers a list of products with “Emerging Viral Pathogens AND Human Coronavirus claims for use against SARS-CoV-2.” <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>
- VRHP/VRMA strongly recommends that you check your existing products against this list and also work with your preferred janitorial product supplier(s) to obtain additional products as needed.
- All disinfecting products require dwell time. Dwell time is the amount of time needed for a product “sit” on the surface and kill the viruses and microbes.
- Use disinfecting products on all major surfaces and pay attention to all high-touch areas, including door knobs (inside and out), lockboxes or electronics lock panels, elevator buttons, stair railings, telephones, light switches, remote controls, arms of chairs, refrigerator door handles, sliding door handles, toilets, faucets and knobs, clothes hangers, touch screens, and play sets/toys, to name a few.

Cleaning and Inspections

- Extra cleaning time should be allocated to existing turnover timeframes. How much time is a business decision for each company. The two major factors in how much time is needed are:
 - The amount of time required to sanitize/disinfect high-touch areas that may not have previously been rigorously cleaned on every turn.
 - Allowing a certain amount of time for the nebulized virus particles to settle out of the air.
- As per the most recent guidance, it can take up to 3 hours for larger COVID-19 particles to fully settle to the ground. Waiting longer is likely the safest course of action and 24 hours between the last exit and next entry is reasonable.
 - If the business need requires entry to a property sooner (e.g., in the case of a same-day turn), VRHP/VRMA strongly advises that that staff strictly and judiciously follow all PPE best practices (wearing mask, gloves, and/or other protective gear such as splash goggles) and follow all cleaning and disinfecting best practices to ensure safety.
- As part of the guest departure duties, if guests can be asked to turn on all ceiling fans and/or HVAC fans, that would be ideal. When the cleaner or inspector arrives, they can open a few windows to air property out if fan use is not possible. Make sure windows are closed when staff leave the property.
- If a large property requires more than one cleaner or other staff member to be present, staff must ensure that proper social distancing protocols are followed (by remaining at least 6' apart at all times and wearing masks and gloves).
- As per the guidelines above, a guest would ideally check into a property 18-24 hours after the property has been inspected (post-cleaning). Remote check-ins, where guests go directly to their properties and not into a vacation rental office, is preferable. Each business will have to plan for what can reasonably be accomplished.
- Note that these additional cleaning and wait times may make it impossible to allow early check-ins or late check-outs. How to handle those requests is an individual business decision.

Soft Surfaces and Upholstery

- To date, there is limited information regarding how long the COVID-19 virus can live on fabric or other soft surfaces.

- Most soft surfaces (such as upholstery) can only be sanitized.
- Using a pressurized pump sprayer to distribute a sanitizing product across all soft surfaces is best. Be sure to know the limitations of your product and that it is safe to use on the soft goods in the property.

Linens and Bedding

- Linens and bedding should not be shaken, so as not to disperse viral particulates into the air.
- There are multiple ways that dirty linen can be removed from the property and placed in a vehicle. A few ways that VRHP/VRMA recommends are:
 - Dirty linens can be placed into a dissolvable laundry bag. The dissolvable bag can then be tied closed and placed inside your regular linen bag or large plastic trash or contractor bag. Once at the laundry, the dissolvable bag can be removed from the regular plastic bag and placed directly in the washing machine. The regular trash bag can be recycled.
 - Linens could be placed in a plastic trash or contractor bag, and then that bag can then be tied closed and placed inside your regular linen bag.
 - Linens could be placed in your regular linen bag, closed, and then encased in a plastic trash or contractor bag.
 - A disinfecting product that is approved for soft surfaces and fabrics may be applied to bagged dirty linens, if desired.
- The housekeeper should remove gloves (safely, as per guidelines) after removing the dirty linen and securing them in bags. Hand sanitizer should be applied and fresh gloves put on before putting the clean linen on the bed.
- Ensure that all pillows have pillow protectors on them and the mattress has a mattress pad covering it. These items could be changed as often as needed or as seems reasonable.
- There are different ways to handle blankets, comforters, or other top-layer bedding.
 - Blankets/comforters should ideally be removed for laundering and replaced with a freshly washed item.
 - Blankets/comforters could also be triple sheeted with freshly laundered sheets.
 - Blankets/comforters could also be covered with a freshly washed duvet cover as an alternative.
- Linens and bedding should be professionally laundered, at the correct temperatures and with the correct chemical chemistry for proper cleaning and sanitization. If you only have the option to launder in the property, extra time will be required as a longer dry time at the highest setting the linen will allow is required. Be aware, fabrics that require a low temperature are not going to be sanitized.

Trash Removal

- For both in-property trash gathering or outside trash in container collection and removal:
 - Gloves and masks should be worn at all times.
 - When picking up trash one should always be aware of sharps and jagged pieces of glass or metal that could cut the individual as they are carrying the bag.
 - One should never use their hand to push “compact” the trash bags in the trash bin so more bags can be added. This should always be done with an engineering device such as a stick, shovel, rake, etc.
 - Use a disinfecting product on the trash barrel or bin and place a fresh liner or bag inside.

Maintenance

- Triage your maintenance requests. VRHP/VRMA recommends letting guests know that some smaller requests that can wait until guest departure may not be able to be honored. Whether or not to compensate the guest for not addressing an issue is a business decision for your company.
- The safest policy is to only dispatch a maintenance technician or third-party vendor if the issue is truly something that needs to be handled immediately, while the guest is still in residence. Non-essential visits should be severely limited or restricted.
- VRHP/VRMA strongly recommends that all guests should vacate property for the maintenance tech to enter. Entry when guests are present should be discouraged.
- Technicians should wear gloves and masks at all times, disposing of those properly after exiting. In addition, VRHP/VRMA strongly recommends that anyone entering a property less than 18 hours after guests have vacated the premises should wear splash goggles.

Owner and Guest Policies

- In light of the stringent cleaning protocols, VRHP/VRMA does not recommend that owners or guests be allowed to clean with no follow-up work from your company.
 - If an owner or guest offers to clean, and you wish to allow this, VRHP/VRMA recommends that you implement a “Professional Disinfection Cleaning” that does a once-over with disinfecting products after the owner or guest has done their version of cleaning. How much to charge for that is a business decision for your company.
- VRHP/VRMA recommends that all extra throw blankets, decorative pillows, or other soft objects should be boxed or bagged up and put away until further notice.
- Additional pillow protectors, pillows, mattress pads/protectors, blankets, comforters (or duvet covers) should be purchased, as possible, so they can be easily changed and laundered.

Telling Your Story

- Consider placing a “This property has been properly cleaned and sanitized for your arrival” door hanger on the front door or put other signage in the property.
- Create a page on your website or blog that outlines what you are doing to clean, sanitize, and disinfect and keep guests safe.
- Send an email to your database of guests informing them of all you are doing to clean, sanitize, and disinfect to ensure that properties are safe.
- Consider adding a sentence to each property listing description stating that your properties are clean and safe for arrival and ready for the guests’ vacation.

VRHP/VRMA

Pautas de limpieza para prevenir la propagación del COVID-19



1 de mayo de 2020

Limpiar una propiedad de alquiler vacacional no es una tarea fácil, incluso cuando no nos enfrentamos a una pandemia global. Se espera que el personal doméstico tome una propiedad en desorden de los huéspedes anteriores y que la reinicie, erradicando los microbios y bacterias que han quedado en la propiedad y creando una experiencia completamente nueva para los próximos huéspedes. Los profesionales de alquileres vacacionales entienden que limpiar una propiedad efectivamente requiere un entrenamiento y capacitación específica, suministros apropiados y un proceso sistemático.

A la luz de la pandemia de COVID-19, la organización de profesionales de alquileres vacacionales “Vacation Rental Housekeeping Professionals (VRHP)” y la asociación de la administración de alquileres vacacionales “Vacation Rental Management Association (VRMA)” recomiendan que se aumenten los programas de limpieza actuales para incluir protocolos de desinfección y sanitización aún más rigurosos. Las recomendaciones se encuentran a continuación.

Todo el personal incluyendo, personal doméstico, técnicos u otros empleados deberían de completar la capacitación sobre técnicas de limpieza adecuadas y seguras y sobre la seguridad de la propiedad. Es importante que los equipos entiendan como usar productos químicos de forma segura (por ejemplo, productos como germicidas para limpiar los baños). También es importante que comprendan como desecharse de la basura, los suministros de limpieza y peligros biológicos de manera apropiada. **Nota: La organización VRHP ofrece este tipo de programas de capacitación de personal y puede ayudar a los miembros contestando preguntas sobre los programas.**

Descargo de responsabilidad: *Estas pautas voluntarias son para la información de los miembros de VRHP y VRMA. Cada propietario debería de decidir por sí mismo las prácticas de limpieza que quiera implementar. Las pautas indicadas en este documento se derivan en parte de las regulaciones y recomendaciones de agencias federales, pero no constituyen asesoramiento legal o médico. Las pautas tampoco tienen en cuenta los requisitos de todos los estados, condados y municipalidades. VRHP y VRMA no garantizan ni declaran que seguir estas pautas asegurará la salud de los empleados, clientes, invitados u otros, o excluirá la posibilidad de contaminación. Aunque la intención es que estas pautas sean completas, no tienen toda la información disponible sobre el tema. Las pautas se prepararon basadas en la información disponible al momento de publicación; por tanto, pueden ser reemplazadas por desarrollos posteriores.*

COVID-19, desinfección y sanitización

- Pequeñas partículas virales pueden permanecer en el aire durante muchas horas. La [información actualmente disponible de la OMS](#) sugiere que gotículas respiratorias permanecen en el aire durante hasta tres horas. Las gotículas respiratorias son más pesadas que partículas de aerosol, que pueden permanecer en el aire durante más tiempo. Hasta ahora, la investigación científica aún no está clara con respecto a cuánto tiempo partículas más pequeñas de COVID-19 pueden permanecer suspendidas en el aire, y qué posibles tasas de infección pueden provenir de los aerosoles. Un estudio publicado en [The New England Journal of Medicine](#) descubrió que el virus que causa la enfermedad COVID-19 puede sobrevivir hasta tres días en superficies de metal y plástico, y hasta 24 horas en cartón. El virus se debilita durante ese periodo de tiempo.
- Considerando estos hallazgos, VRHP / VRMA recomienda que el procedimiento más seguro es esperar por lo menos tres horas, hasta que la mayoría de las gotículas se asienten. Si su negocio puede acomodar tiempos de espera prolongados, un lapso de hasta 24 horas entre la última salida de la propiedad y la próxima llegada es razonable.
- VRHP/VRMA enfatiza fuertemente la importancia de garantizar el uso apropiado de todos los equipos de protección personal (EPP), incluidas las máscaras, guantes desechables y en algunos casos, gafas de protección contra salpicaduras para cualquier ingreso a una propiedad, incluso después de las 24 horas del período de espera. Para ingresar a cualquier propiedad dentro del periodo de tres horas de la sedimentación de las gotículas respiratorias, se debe requerir el uso de gafas protectoras para cubrir los ojos, y una mascarilla que cubra la nariz y la boca, asegurándose que creen un buen sello contra la cara.
- Los CDC definen la limpieza como “la eliminación de gérmenes, suciedad e impurezas de las superficies. No mata los gérmenes, pero al eliminarlos, disminuye su número y el riesgo de propagación de infecciones.”
- La desinfección es un paso separado que debe venir *después* de la limpieza. Si las superficies están sucias, deben limpiarse antes de la desinfección.
- Desinfección versus sanitización: estas dos actividades no son lo mismo. La sanitización se refiere a la reducción de la cantidad de gérmenes a un nivel seguro mediante la limpieza. Según los CDC, la desinfección se refiere a matar a casi 100% de los gérmenes en superficies u objetos. Es importante tener en cuenta que cuando una superficie ha sido desinfectada, si hay partículas de virus en el aire, esas partículas pueden depositarse en la superficie recién limpiada. Esto significa que la superficie está ahora en un estado sanitizado, no en un estado desinfectado. Este concepto es válido, independientemente de si estamos hablando del virus COVID-19 u otros virus, bacterias, polvo u otras partículas. Por esta razón, VRHP VRMA recomienda tener cuidado con la publicidad de que las propiedades están verdaderamente "100% desinfectadas" y sugiere un lenguaje que diga que su empresa está utilizando productos desinfectantes y/o que las propiedades han pasado por un proceso de desinfección.
- Deseche adecuadamente los guantes y use desinfectante para manos cuando termine, ANTES de ingresar a su vehículo y especialmente antes de tocar el volante.
- Todo el personal debe continuar con los protocolos adecuados de lavado de manos durante todo el día y debe evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos sin lavar. La guía de lavado de manos de los CDC se encuentra en <https://www.cdc.gov/handwashing/esp/when-how-handwashing.html>

Uso adecuado de EPP

- Todo el personal (amas de casa, inspectores, técnicos de mantenimiento o cualquier otra persona) debe usar mascarillas y guantes desechables. Es obligatorio que todo el personal esté capacitado en el uso correcto de mascarillas y guantes. (<https://vimeo.com/400609879> y <https://vimeo.com/400609879>)
- Los guantes deben cambiarse entre propiedades y también entre ciertas tareas dentro de la propiedad. Las manos deben lavarse lo antes posible después de quitarse los guantes.
- Lávese siempre bien las manos, durante al menos 20 segundos, durante todo el día, pero especialmente cuando se quiten los guantes. Según los CDC, "si no hay agua y jabón disponibles y las manos no están visiblemente sucias, se puede usar un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol. Sin embargo, si las manos están visiblemente sucias, siempre lávese las manos con agua y jabón".
- Una vez que una mascarilla está húmeda o mojada, ya no es efectiva y ya no debe usarse. Deséchese de las mascarillas desechables adecuadamente. Para una mascarilla de tela que se puede reutilizar o lavar, colóquela con cuidado en una bolsa con cremallera (como Ziploc®) para desinfectarla más tarde.
- Las gafas protectoras contra salpicaduras brindan la mejor protección contra el movimiento del aire a través de los ojos. Las gafas de protección contra salpicaduras son diferentes de las gafas de seguridad normales, ya que proporcionan un sello que protege sus ojos del aire y/o líquidos.

Productos, agentes de limpieza y equipos

- La Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA) tiene una lista de productos con "Reclamos de patógenos virales emergentes y coronavirus humano para su uso contra el SARS-CoV-2." <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>
- VRHP / VRMA recomienda que verifique sus productos existentes con esta lista y que también trabaje con sus proveedores de productos de limpieza preferidos para obtener productos adicionales según sea necesario.
- Todos los productos desinfectantes requieren tiempo de permanencia. El tiempo de permanencia es la cantidad de tiempo necesaria para que un producto "se siente" en la superficie y elimine los virus y los microbios.
- Use productos desinfectantes en todas las superficies principales y preste atención a todas las áreas de alto contacto, incluidas las perillas de las puertas (interiores y exteriores), cajas de seguridad o paneles de cerraduras electrónicas, botones de elevadores, barandas de escaleras, teléfonos, interruptores de luz, controles remotos, brazos de sillas, manijas de puertas de refrigerador, manijas de puertas correderas, inodoros, grifos y perillas, perchas, pantallas táctiles y juegos / juguetes, por nombrar algunos.

Limpieza e inspecciones

- Se debe asignar un tiempo de limpieza adicional a los plazos de rotación existentes. La cantidad de tiempo es una decisión comercial para cada empresa. Los dos factores principales para establecer la cantidad de tiempo necesaria son:
 - La cantidad de tiempo requerido para sanitizar/desinfectar áreas que pueden no haber sido limpiadas rigurosamente en cada vuelta.

- Permitir una cierta cantidad de tiempo para que las gotículas nebulizadas del virus se depositen en el aire.
- Según la guía más reciente, las gotículas más grandes de COVID-19 pueden demorar hasta 3 horas en asentarse completamente en el suelo. Es probable que esperar más tiempo sea el curso de acción más seguro y que sean razonable esperar 24 horas entre la última salida y la próxima entrada.
 - Si el negocio requiere la entrada a una propiedad antes (por ejemplo, en el caso de un turno el mismo día), VRHP/VRMA recomienda encarecidamente que ese personal siga estrictamente y con criterio todas las mejores prácticas de EPP (usar mascarilla, guantes y otros equipos de protección como gafas) y que siga todas las mejores prácticas de limpieza y desinfección para garantizar la seguridad.
- Como parte de las responsabilidades de salida de los huéspedes, si se les puede pedir a los invitados que enciendan todos los ventiladores de techo y el sistema de ventilación y climatización, sería ideal. Cuando llega el personal de limpieza, puede abrir algunas ventanas para ventilar la propiedad si no es posible usar el ventilador. Asegúrese de que las ventanas estén cerradas cuando el personal abandone la propiedad.
- Si una propiedad grande requiere más que una persona para limpiar la propiedad, el personal debe asegurarse de que se sigan las reglas apropiadas de distanciamiento social (permaneciendo al menos a 6 pies o un metro de distancia en todo momento y usando mascarillas y guantes).
- Idealmente un huésped debería registrarse en una propiedad 18-24 horas después de que la propiedad haya sido inspeccionada (después de la limpieza). El registro remoto es preferible, donde los huéspedes van directamente a sus propiedades y no a una oficina de alquileres vacacionales. Cada negocio tendrá que planificar lo que se pueda lograr razonablemente.
- Estos tiempos adicionales de limpieza y espera pueden hacer que sea imposible permitir registros tempranos o salidas tardías. Cómo manejar esas solicitudes es una decisión comercial individual.

Superficies suaves y tapicería

- Existe información limitada sobre cuánto tiempo puede existir el virus COVID-19 en la tela u otras superficies blandas.
- La mayoría de las superficies blandas (como la tapicería) solo se puede desinfectar.
- Es mejor usar un rociador con bomba presurizada para distribuir un producto desinfectante en todas las superficies blandas. Asegúrese de conocer las limitaciones de su producto y de que sea seguro usarlo en los productos blandos de la propiedad.

Ropa de cama

- La ropa de cama no debe agitarse para no dispersar las partículas virales en el aire.
- Hay varias maneras en que la ropa de cama sucia se pueda quitar de la propiedad y colocar en un vehículo. Algunas formas que recomienda VRHP/VRMA son:
 - La ropa de cama sucia se puede colocar en una bolsa de lavandería soluble. La bolsa soluble se puede atar y cerrar dentro de su bolsa de lino normal o una bolsa de plástico grande para basura o contratista. Una vez en la lavandería, la bolsa soluble puede retirarse de la bolsa de plástico normal y colocarse directamente en la lavadora. La bolsa de basura normal se puede reciclar.

- La ropa de cama se puede colocar en una bolsa plástica de basura o contratista, y luego esa bolsa se puede atar y colocar dentro de su bolsa de lino normal.
- Las sábanas pueden colocarse en su bolsa de lino normal, cerrarse y luego guardarse en una bolsa plástica de basura o de contratista.
- Si lo desea, puede aplicar un producto desinfectante aprobado para superficies y telas suaves a las sábanas sucias en bolsas.
- El ama de llaves debe quitarse los guantes (de manera segura, según las pautas) después de quitar la ropa sucia y asegurarlos en bolsas. Se debe aplicar desinfectante para manos y ponerse guantes nuevos antes de poner la ropa limpia sobre la cama.
- Asegúrese de que todas las almohadas tengan protectores de almohadas y que el colchón tenga una almohadilla que lo cubra. Estos artículos se pueden cambiar con la frecuencia que sea necesaria o según la parezca razonable.
- Hay diferentes maneras de manejar mantas, edredones u otra ropa de cama de la capa superior.
 - Las mantas/edredones se deben quitar idealmente para lavar y reemplazar con un artículo recién lavado.
 - Las mantas también pueden ser de tres capas con sábanas recién lavadas.
 - Las mantas/edredones también podrían cubrirse con una funda mordica recién lavada como alternativa.
- Las ropas de cama deben lavarse profesionalmente, a las temperaturas correctas y con la química correcta para una limpieza y desinfección adecuadas. Si solo tiene la opción de lavar en la propiedad, se requerirá tiempo adicional, ya que se requiere un tiempo de secado más largo en la configuración más alta que permita la ropa. Tenga en cuenta que las telas que requieren baja temperatura no se desinfectaran.

Eliminación de basura

- Tanto para la recolección de basura dentro de la propiedad como para la basura exterior en la recolección y remoción de contenedores:
 - Deben usarse guantes y máscaras en todo momento.
 - Al recoger la basura, uno siempre debe estar atento a objetos punzantes y piezas de vidrio o metal dentados que podrían cortar al individuo mientras transporta la bolsa.
 - Uno nunca debe usar su mano para empujar “compactar” las bolsas de basura en el contenedor de basura para que se puedan agregar más bolsas. Esto siempre debe hacerse con un dispositivo de ingeniería como un palo, una pala, un rastrillo, etc.
 - Use un producto desinfectante en el barril de basura o en la papelera y coloque un forro o bolsa nuevos dentro.

Mantenimiento

- VRHP/VRMA recomienda informar a los huéspedes que algunas solicitudes más pequeñas que pueden esperar hasta la salida del huésped no podrán ser atendidas. Si compensar o no al huésped por no abordar un problema es una decisión comercial de su empresa.
- La política más segura es llamar solo a un técnico de mantenimiento o un proveedor externo si el problema es realmente algo que debe manejarse de inmediato, mientras el huésped aún se encuentra en la residencia. Las visitas no esenciales deben ser severamente limitadas o restringidas.

- VRHP/VRMA recomienda que todos los huéspedes desalojen la propiedad para que ingrese el técnico de mantenimiento. La entrada cuando los invitados están presentes debe ser desaconsejada.
- Los técnicos deben usar guantes y mascarillas en todo momento, desechándolos adecuadamente después de salir. Además, VRHP/VRMA recomienda que cualquier persona que ingrese a una propiedad menos de 18 horas después de que los huéspedes hayan desocupado las instalaciones use gafas de protección contra salpicaduras.

Políticas de propietario e invitado

- VRHP/VRMA no recomienda que los propietarios o invitados puedan limpiar sin que su empresa realice trabajos de seguimiento.
 - Si un propietario o invitado se ofrece a limpiar, y desea permitir esto, VRHP/VRMA recomienda que implemente una “limpieza de desinfección profesional” que realice una vez más las desinfecciones de los productos después de que el propietario o invitado haya realizado su versión de limpieza. Cuanto cobrar por eso es una decisión comercial para su empresa.
- VRHP/VRMA recomienda que todas las almohadas decorativas u otros objetos blandos adicionales se guarden en cajas o en bolsas y se guarden hasta Nuevo aviso.
- Deben comprarse protectores de almohadas, protectores de colchones, mantas, edredones adicionales, como sea posible, para que puedan cambiarse y lavarse fácilmente.

Contando tu historia

- Considere colocar un letrero que diga “Esta propiedad ha sido limpiada y desinfectada adecuadamente para su llegada” en la puerta principal.
- Cree una página en su sitio web que describa lo que está haciendo para limpiar y desinfectar.
- Envíe un correo electrónico a los huéspedes informándoles de todo lo que está haciendo para limpiar y desinfectar para garantizar que las propiedades sean seguras.
- Considere agregar una oración a cada descripción de la lista de propiedades que indique que sus propiedades están limpias y seguras para su llegada y listas para las vacaciones de los huéspedes.